Associació La Troca, Escola Comunitària és una iniciativa associativa i comunitària arrelada al territori de Sants (Sants, Badal, Hostafrancs, Font de la Guatlla i la Bordeta). Entenem l'educació de les persones joves i adultes com un dret ciutadà fonamental i com un motor clau per a l'apoderament personal i la transformació social.

La nostra raó de ser és donar resposta de manera col·lectiva a les necessitats formatives bàsiques del veïnat, construint un espai de trobada democràtic, inclusiu i cohesionador. Per garantir que la nostra tasca pedagògica i social es desenvolupa amb el màxim rigor, eficàcia i transparència, la Junta Directiva i l'equip de La Troca assumeixen el compromís d'implantar un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma **ISO 9001**, sustentat en els pilars essencials següents:

- **Compromís amb el veïnat i l'alumnat:** Orientem tota la nostra oferta formativa i comunitària a satisfer les necessitats detectades de formació, autonomia i sentit crític de les persones joves i adultes del nostre territori, garantint un tracte proper i adaptat a la diversitat de necessitats i perfils.
- **Gestió democràtica i horitzontal:** Promovem un model de gestió comunitària basat en la participació activa de totes les persones participants, la presa de decisions democràtica i el treball en xarxa amb el teixit associatiu de Sants. La qualitat del nostre projecte rau en la sobirania de la mateixa comunitat educativa (equip tècnic, persones col·laboradores membres de l'associació i participants en les formacions).
- **Compliment dels requisits aplicables:** Ens comprometem fermament a complir tots els requisits legals, reglamentaris i estatutaris aplicables a la nostra activitat, així com els compromisos adquirits amb les nostres sòcies, l'alumnat, les persones col·laboradores i les institucions aliades.
- **Millora contínua de la nostra acció social i pedagògica:** Avaluem constantment els nostres processos formatius, les metodologies i les dinàmiques participatives, així com el nostre funcionament i organització. Ens comprometem a impulsar la millora contínua de l'eficàcia del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat per optimitzar l'impacte social i pedagògic del projecte.
- **Marc per als objectius de qualitat:** Aquesta política serveix de base i de guia anual perquè l'assemblea i l'equip tècnic defineixin, revisin i avaluïn objectius de qualitat mesurables, alineats amb la sostenibilitat i la transformació comunitària.

La Direcció de La Troca s'assegura que aquesta política sigui comunicada, entesa i aplicada per totes les persones que formen part del projecte (sòcies, equip tècnic, voluntariat i persones col·laboradores), i que estigui disponible per al veïnat i les parts interessades que la sol·licitin.

A Barcelona (Sants), a 1 de juny de 2026.
Presidenta

36498051H OLGA AGUIRRE (R: G65400608)

Firmado digitalmente por 36498051H OLGA AGUIRRE (R: G65400608)
Fecha: 2026.10.23 15:27:00 +02'00'