

Fitxa projecte

Nom	Any d'inici	2018
La Troca	Àmbit d'actuació principal	Cohesió social
	Àmbit d'actuació complementari 1	Acció comunitària
	Àmbit d'actuació complementari 2	Altres
	Àmbit territorial principal	Districte
	Àmbit territorial complementari	Barri

Dades entitat

Nom	NIF	G65400608
La Troca (Associació educativa i cultural FORMES)	Adreça	c/ Olzinelles 30, 08014 Barcelona
	Codi postal	08014
	Localitat	Barcelona
	Forma jurídica	Centres d'ensenyament
	Sector	Formació no reglada, Bancs del temps i xarxes d'intercanvi

Dades Generals Projecte

q00D **Com descriuríeu, en poques paraules, el projecte executat i la seva contribució a la comunitat?**

Espai de formació en competències bàsiques per a persones joves i adultes, obert a tot el veïnat dels barris de Sants, però amb especial atenció a les persones que tenen més dificultats per interactuar amb la societat (persones migrades, amb baix nivell acadèmic, amb pocs recursos econòmics...)

q00E **Quines són les millores del projecte que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més satisfetes?**

Mantenir l'activitat durant el confinament amb el seguiment continuat de les persones participants, parelles lingüístiques telemàtiques i formacions virtuals
Mantenir l'activitat presencial en els mesos posteriors al confinament
Augmentar el número de projectes i formacions

q00F **En quins aspectes del projecte creieu que teniu camí per millorar?**

Sistematització de les tasques, millora del funcionament econòmic, creixement en l'oferta formativa i en l'equip de persones

Arrelament al territori

Representació, legitimitat i implicació en el territori i/o sector

<p>q12003 Anomena les xarxes i iniciatives d'àmbit local i/o sectorial que són impulsades o liderades pel projecte de manera efectiva</p> <p>Taula d'Educació de Persones Adultes de Sants</p>	
<p>q12004 Anomena les xarxes i iniciatives estables d'àmbit local i/o sectorial que són participades pel projecte de manera efectiva</p> <ol style="list-style-type: none">1. Plataforma Can Batlló2. Coordinadora d'Entitats de la Lleiialtat Santsenca3. Coordinadora per la Llengua de Barcelona4. Impuls Cooperatiu de Sants5. Plataforma de Gestió Cívica	
<p>q12005 Número total de xarxes i iniciatives estables d'àmbit local i/o sectorial impulsades / liderades i participades pel projecte</p>	<p>14</p>
<p>q12006 Anomena les entitats i comerços i empreses del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen activitats conjuntament</p> <p>Apropa Cultura Aliança contra la Pobresa Energètica Asociación Marroquí para la integración de Inmigrantes (Málaga) Barcelona Activa Biblioteca Vapor Vell CAPI Numància Catàleg d'Activitats Antirumors Centre Social de Sants Cúrcuma coop</p>	
<p>q12007 Número total d'entitats i comerços i empreses del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen activitats conjuntament</p>	<p>28</p>
<p>q12008 Número d'organitzacions implicades només del territori / sector --->NO PERSONES</p>	<p>3</p>
<p>ind119 Nombre total de xarxes i iniciatives de transformació social estables impulsades/liderades i participades pel projecte</p> <p>14 Any anterior N/D</p>	

ind120 **Percentatge d'organitzacions sòcies del territori sobre el total d'organitzacions sòcies**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind122 **Nombre total d'entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen línies de treball conjuntament.**

28

Any anterior

N/D

Relació del projecte amb agents institucionals del territori

q12102 Nombre total d'activitats conjuntes amb agents institucionals (escoles, C.A.P, serveis socials, districte,) del territori. 12

ind124 **Percentatge de línies de treball conjuntes amb agents institucionals del territori.**



16,9 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind121 **Tipus d'òrgans formals i no formals del districte en els que participa el projecte**

- ✓ - Consells sectorials
- ✓ - Consells de barri
- ✓ - Taules
- ✓ - Grups de treball
- Audiències
- ✓ - Grups de treball/processos participatius
- Consells i xarxes
- Otros

71,43 %

Any anterior

N/D

Relació del projecte amb el teixit productiu i comercial del territori

q12201 Número total d'activitats conjuntes amb les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori 15

Implicació de l'entitat en les dinàmiques associatives i comunitàries del territori

q12301 Nombre total d'activitats desenvolupades durant l'exercici 71

q12302 **Descripció de les activitats desenvolupades durant l'exercici, incloent les conjuntes.**

Formacions en llengües (català, castellà, anglès), alfabetització i neolectura, competències digitals i recerca de feina. Totes aquestes formacions inclouen diferents grups i nivells.

Tallers d'agilitat mental, de genealogia, ioga, costura, de conflictes del món, arts plàstiques, teatre, audiovisual, salut sexual, cuina, de Hip Hop.

Sessions d'acollida, sobre drets laborals, sobre factures de subministraments.

Sessions d'elaboració d'aportacions al Pla d'Actuació del Districte

Grup d'empoderament de dones

Sortides de coneixement de l'entorn (mercat, biblioteca, serveis i equipaments del territori...)

Visites a exposicions de la Llei altat, Centre Cívic Cotxeres, Exposició Feminismes del CCCB

Assemblees

Celebracions del calendari popular

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**



- Festa Major
- **Campanyes i reivindicacions**
- **Calendari popular**
- **Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori**
- Cap de les anteriors
- Otros

75 %

Any anterior **N/D**

ind123 **Percentatge de línies de treball conjuntes amb les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori**



21,1 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Capacitat d'escolta.

ind126 **Quines vies teniu per detectar les necessitats, demandes i inquietuds del territori?**

- Diagnòstic comunitari
- ✓ - **Entrevistes**
- ✓ - **Enquestes**
- Bústia física
- Correu electrònic / bústia virtual
- ✓ - **Grups de treball**
- Campanyes de comunicació
- ✓ - **Espais de trobada**
- Debats
- ✓ - **Persones responsables d'escolta activa**
- ✓ - **Comissions i gestora**
- ✓ - **Otros: Participació a les diferents taules i xarxes del territori, reunions amb el districte, serveis, recursos i entitats del territori, seguiment continuant de les persones participants al projecte (telefònicament durant el confinament i presencial durant la resta de l'any)**

54,55 %

Any anterior **N/D**

ind127 **Indiqueu els grups d'edat de les persones usuàries de les diferents línies de treball:**

- De 0 a 12
- ✓ - **De 12 a 20**
- ✓ - **De 20 a 35**
- ✓ - **De 35 a 50**
- ✓ - **De 50 a 65**
- ✓ - **Més de 65**

%

Any anterior **N/D**

Preguntes qualitatives d'arrelament territorial

q12001 Quina és la interacció entre el projecte i el territori/sector?

El projecte es basa en l'arrelament al territori, la interacció amb els diferents agents, serveis, recursos i entitats i la participació de les persones al projecte i al territori. Per a això partim d'una gestió comunitària oberta a totes les persones del territori i amb estreta vinculació amb les entitats, participant en taules i xarxes i programant activitats i accions de manera conjunta. La interacció amb l'administració pública es desenvolupa a partir de reunions amb diferents càrrecs i departaments tant de l'Ajuntament, com de la Diputació i la Generalitat. Amb l'Ajuntament hem aconseguit formalitzar la nostra col·laboració a partir d'una addenda al conveni amb la Lleialtat del que es fa un seguiment continuat per totes les parts.

El seguiment que fem de les persones participants ens permet detectar noves necessitats i dissenyar nous projectes com hem fet al 2020 amb projectes d'acompanyament a famílies dels diferents centres escolars del districte. Aquesta detecció de necessitats al territori i al sector també la fem a partir de la participació i escolta activa en les diferents taules i xarxes que ens permet copsar el pols del nostre entorn.

q12002 Quines són les fites més destacables quant a arrelament al territori/sector durant el darrer exercici?

En un any marcat per la pandèmia volem destacar el manteniment de les activitats formatives que donen resposta a les necessitats del territori, detectades al procés participatiu de 2017 i confirmades durant els anys de funcionament amb les entrevistes d'acollida, les tutories individualitzades, les assemblees i els debats.

La participació a les diferents taules i xarxes, les reunions amb els diferents agents del territori i la programació d'activitats conjuntes amb serveis, recursos i entitats (CAP, Biblioteca, PIAD, SOAPI) i en especial el desenvolupament de tres projectes on vinculem a diferents agents del territori:

- Acompanyament a famílies: formacions en competències digitals i català a famílies de l'escola Lluís Vives. El seguiment de les persones participants va permetre detectar la necessitat d'aquestes formacions per facilitar el suport a l'ensenyament virtual de les seves filles i fills i la comunicació amb l'escola i l'AFA. Aquest projecte ha pogut desenvolupar-se al 2021 en 5 escoles més.

- Passaport educatiu: projecte d'acreditació i reconeixement de competències de les persones adultes enxarxant-les amb les diferents entitats i recursos del territori

- Projecte de Diversificació Curricular: disseny i execució d'activitats i estades formatives per a joves de 4rt de la ESO en col·laboració amb centres escolars, entitats i comerços del territori.

També volem destacar, a part de totes les accions que arrelen el projecte al territori, les accions desenvolupades per arrelar les persones participants al territori, als seus recursos i entitats (amb la participació en activitats conjuntes, amb les visites als diferents recursos i amb la derivació a aquests recursos i entitats en funció de les necessitats i interessos detectades).

Impacte i retorn social

Base social del projecte

q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0109	Nombre de persones treballadores fixes en plantilla	7 dones 1 homes 0 altres 8 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	45 dones 13 homes 0 altres 58 TOTAL
q0111	Nombre de persones usuàries	324 dones 174 homes 0 altres 498 TOTAL
q1101	Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	3,9 dones 0,25 homes 0 altres 4,15 TOTAL
q1103	Hores totals dedicades en el projecte per les persones voluntàries	4.330 hores

q1106 **Feu una breu descripció dels mecanismes existents, i la seva implantació i seguiment.**

El foment de la participació de les persones participants (la paraula usuària no ens agrada), el trasllat continuat de la informació del projecte a tota la comunitat i la crida a la participació a les diferents comissions, assemblees i reunions del grup motor fa que les persones participants es puguin incorporar, amb diferents graus d'implicació) a la gestió del projecte.

Dintre del projecte tenim la Xarxa d'Intercanvi de Coneixements on persones que venen a formar-se poden a la vegada oferir formacions, i així persones que no s'havien imaginat mai com a professores passen per exemple d'assistir a un curs d'informàtica a liderar un taller costura.

Actualment s'ha desenvolupat un espai de cures per a menors de 0 a 3 anys on les persones participants es coordines per tenir cura dels infants i facilitar l'assistència d'altres persones a les formacions.

ind2b **Nombre total de persones membres del projecte**

564

Any anterior

N/D

ind2 **Nombre total de persones membres de l'organització**

58

Any anterior

N/D

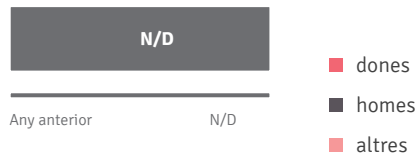
ind131 **Indicador de % de persones usuàries vinculades al projecte segregat per sexe**



ind128 **Indicador de % de persones vinculades al projecte segregat per sexe**



ind3b **Indicador de % de persones del projecte disgregat per sexe**



ind129 **Indicador de % de persones en plantilla vinculades al projecte segregat per sexe**



ind132 **Hores mitjanes de dedicació per persona voluntària**

74,66

hores

Any anterior

N/D

ind130 **Indicador de % de persones treballadores no en plantilla vinculades al projecte segregat per sexe**

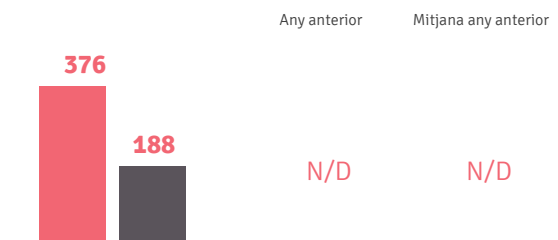


ind133 **Disposeu de mecanismes d'apoderament que contribueixin a l'evolució continuada de la base social del projecte?**

Any anterior N/D

ind1b **Nombre total de persones del projecte disgregat per sexe**

■ dones
■ homes



ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

4,15

Any anterior

N/D

Foment de les dinàmiques comunitàries i associatives

q13202 **Detalleu els col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte**

S'ha realitzat l'acompanyament d'una associació de persones de Gàmbia (SOS Baniko Isamila) per a la seva constitució i primeres pases

q13203 Número de col·lectius i/o entitats noves creades o promogudes pel projecte 1

Foment d'economies comunitàries

q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 22

q13402 Número total de proveïdores que responen als criteris anteriors indicats 14

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 7.185,04 €

q13403 **Indiqueu quin tipus d'activitats productives sota criteris d'economia social i solidària es promouen i potencien de forma indirecta**

El nostre projecte és una escola comunitària de persones joves i adultes on no es realitza cap activitat productiva a part de les contractacions de la pròpia entitat. Tot i així, aquest any hem comptat amb una persona provinent d'una cooperativa per tenir cura dels menors de 3 anys i facilitar l'assistència a les formacions de les mares. També es dona a conèixer a les persones participants l'economia social i solidària a les nostres formacions i amb xerrades o tallers puntuals com l'ofert pel Sindicat de Venedors Ambulants i es vincula a les persones participants amb recursos del territori com els diferents tallers de Can Batlló

ind137 **Percentatge de proveïdores que responen als criteris de: proximitat, ESS, comerç just i consum responsable.**



63,6 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind136 **Indicar quins dels següents aspectes s'incorporen a la presa de decisions de compra:**

- ✓ - Proximitat
- ✓ - Economia social i solidària
- ✓ - Comerç just
- ✓ - Consum responsable
- Inserció sociolaboral
- Otros

80 %

Any anterior **N/D**

ind138 **Percentatge de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat**



Any anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

Foment de comportaments comunitaris

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**

- ✓ - Banc del temps i/o xarxes d'intercanvi
- ✓ - Xarxes comunitàries de suport mutu
- ✓ - Bancs de recursos comunitaris
- ✓ - Iniciatives de cures compartides (per exemple, espais de criança)
- Grups i cooperatives de consum agroecològic
- ✓ - Xarxes de resposta a l'emergència habitacional (per exemple, sindicats de barri)
- Cap de les anteriors
- ✓ - Otros: Porta el portàtil, campanya per a la recollida i recuperació de portàtils en desús que vol facilitar l'accés a la tecnologia del veïnat que ho necessita, i pal.liar l'esclatxa digital.

83,33 %

Any anterior **N/D**

Preguntes qualitatives d'impacte i retorn social

q13001 Com ajuda el projecte a fomentar les dinàmiques comunitàries i associatives?

La nostra entitat és una associació que es gestiona de manera comunitària a partir de la participació de les persones col·laboradores, participants (usuàries) i treballadores en els diferents òrgans de gestió.

Fomentem la participació de les persones tant a la nostra entitat com a activitats que es realitzen al territori i a altres entitats. Entenem que a participar s'aprèn participant i La Troca és un espai de participació on poder desenvolupar aquestes competències que afavoreixen les dinàmiques comunitàries i associatives, en especial en persones de col·lectius tradicionalment allunyats d'aquestes.

Al 2020 i actualment estem acompanyant una associació de persones migrades de Gàmbia per constituir aquesta associació i fer les primeres pases.

q13002 Quines són les accions més destacades del darrer exercici en matèria de foment de les dinàmiques comunitàries i associatives?

La nostra entitat atén majoritàriament a persones en situacions de vulnerabilitat social i econòmica i ho fem des d'una vessant comunitària, apostant per l'horizontalitat, la democràcia dintre de l'entitat i la participació.

Treballem en xarxa amb la resta d'entitats i recursos del territori i participem en les següents xarxes:

- Coordinadora d'Entitats de la Lleialtat Santsenca
- Plataforma Can Batlló
- Taula Social del Secretariat d'Entitats de Sants
- Taula intercultural del Secretariat d'Entitats de Sants
- Taula socioeconòmica de Sants centre
- Impuls cooperatiu de Sants
- Xarxa d'economia social i solidària (XES)
- Xarxa d'espais comunitaris (XEC)
- Plataforma de Gestió Cívica
- Taula d'Educació de Persones Adultes de Sants

Democràcia interna i participació

Diversitat

q14202 **Indiqueu les actuacions que duen a terme per promocionar la diversitat (p. e., col·lectiu LGTBIQ, persones racialitzades, persones amb mobilitat reduïda, malalties mentals, etc.) dins els àmbits de presa de decisions**

La diversitat interseccional està present a les persones participants del projecte (persones racialitzades, persones en situació administrativa irregular, persones procedents de recursos de salut mental, gent gran...) i aquestes participen a les assemblees trimestrals on es plantejen les qüestions d'interès pel futur del projecte i es prenen els acords que han de guiar les accions. Tenim encara molt camí per endavant per aconseguir la implicació de moltes d'aquestes persones en les diferents comissions i òrgans de decisió.

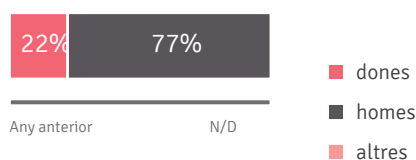
q14203 Nombre de persones voluntàries que formen part de col·lectius discriminats sistemàticament

1 dones
1 homes
0 altres
2 TOTAL

q14204 Nombre de persones usuàries que formen part de col·lectius discriminats sistemàticament

234 dones
125 homes
0 altres
359 TOTAL

ind150 **Percentatge de persones voluntàries que formen part de col·lectius discriminats sistemàticament**

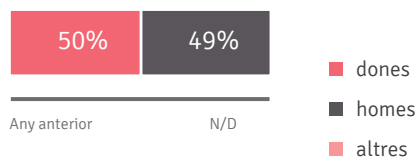


ind148 **Hi ha presència de persones de col·lectius discriminats sistemàticament als espais de presa de decisions?**



Any anterior N/D

ind151 **Percentatge de persones usuàries que formen part de col·lectius discriminats sistemàticament**



Transparència

q14402 **Indiqueu l'enllaç (URL) on es pot consultar la informació pública disponible seleccionada**

<https://latrocasants.org/transparencia/>

ind152 **Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible**

- Dades crítiques fonamentals
- ✓ - **Balanç econòmic / pressupost**
- Pla de comunicació
- ✓ - **Pla de treball anual / memòria**
- Normes i procediments interns
- Codi ètic / estatuts
- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)
- Altra informació o documents
- Cap de les anteriors

33,33 %

Any anterior **N/D**

ind281 **Heu publicat a la vostra web / xarxes socials els resultats del Balanç Comunitari de l'últim exercici?**

- ✓ - **L'hem publicat/difós tant cap enfora, com cap a les persones de la pròpia organització**
- L'hem difós entre les persones de l'organització
- No l'hem publicat
- No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el Balanç Comunitari

N/D

Any anterior **N/D**

Participació

q14501 **Descripció dels mecanismes existents per a la promoció de la participació de la base social al projecte.**

La participació es treballa de manera transversal a les formacions, a les activitats que es realitzen on sempre es fomenta i es facilita i promou la participació oferint tota la informació prèvia necessària, facilitant l'assistència amb horaris flexibles i adaptats, obrint tots els òrgans i comissions a totes les persones, fent devolució i retorn de les decisions i acords. Tota la base social està cridada a participar a les assemblees trimestrals i aquestes es treballen prèviament a les formacions i activitats per a que tant les qüestions a tractar com la manera de fer-ho parteixin de la nostra base social, que són les persones participants i les col·laboradores. Tot el llenguatge utilitzat en la comunicació és inclusiu i sempre que es possible es fan traduccions a altres idiomes donat que la nostra base social està formada per moltes persones d'origen estranger que estan aprenent el castellà i el català.

q14502 **Indiqueu com es garanteix l'accés a la informació necessària per a la participació en la presa de decisions a tota la base social i grups d'interès del projecte.**

Tota la informació es posa a disposició de les persones participants compartint les carpetes on es recullen tant les ordres del dia prèvies a les reunions com les actes posteriors i els documents que contenen tota la informació del projecte (estatuts, pla de voluntariat, documents de treball, informació d'interès). Setmanalment es fa un butlletí per a tota la comunitat amb la informació rellevant de la setmana i les novetats.

Preses de decisions

q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici	50 dones
		30 homes
		0 altres
		80 TOTAL

q14105 Total de persones que han participat a les comissions o als altres espais de presa de decisions del projecte en el darrer exercici

18 dones
3 homes
0 altres
21 TOTAL

q14107 Indiqueu l'antiguitat màxima de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i d'interlocució, representació amb l'administració

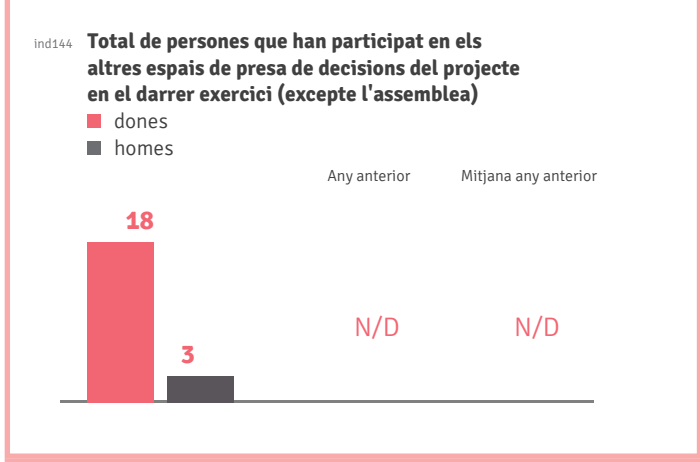
2

ind141 **Indiqueu la freqüència de convocatòria de l'assemblea:**
- Mensual
✓ - **Trimestral**
- Anual
- Quinzenal
- Semestral
- Otros

60 % Any anterior **N/D**

ind145 **Indiqueu el tipus de comissions existents al projecte:**
- Consultives
✓ - **Executives**
- Decisòries

100 % Any anterior **N/D**



ind146 **Disposeu d'un procediment formal de rotació de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i de gestió (incloent la interlocució formal amb l'administració pública)?**

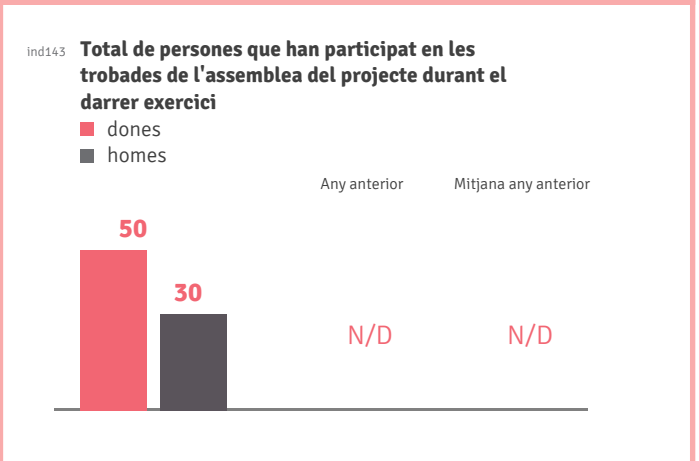
✓

Any anterior N/D

ind140 **Indiqueu el tipus d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió que disposa el projecte**

✓ - **Assemblea**
- Comissió de formació
- Comissió de programació
- Comissió de cures
- Comissió ambiental
✓ - **Comissió de gènere / feminista / de cures**
✓ - **Comissió de participació**
✓ - **Junta / coordinadora / gestora**
✓ - **Comissió de comunicació**
✓ - **Comissió econòmica / de finançament**
✓ - **Otros: Comissió pedagògica**

60 % Any anterior **N/D**



ind142 **Indiqueu la freqüència de convocatòria de la resta d'òrgans o espais participatius de presa de decisions i de gestió del projecte:**

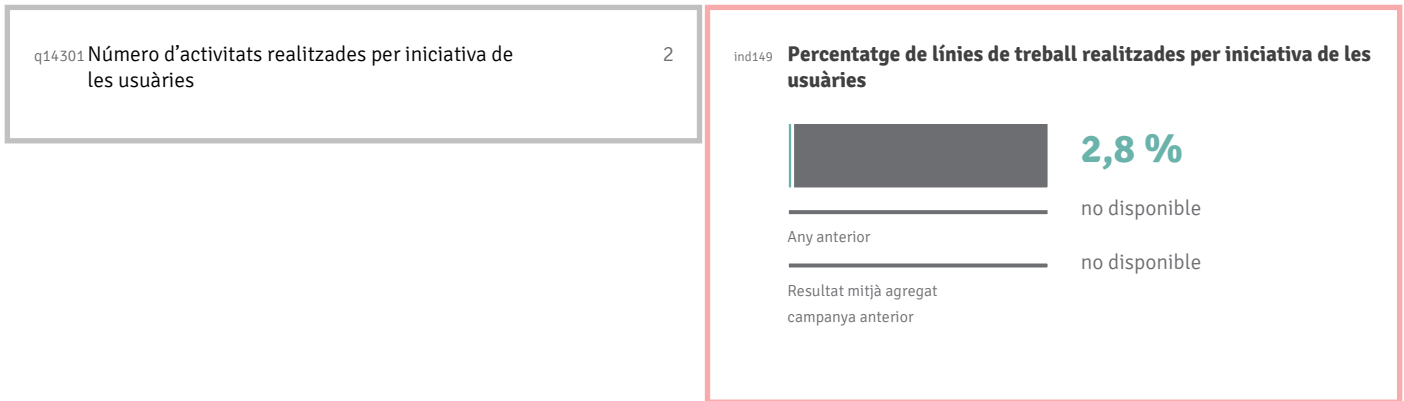
✓ - **Mensual**
- Trimestral
- Anual
- Quinzenal / setmanal
- Otros

50 % Any anterior **N/D**

ind147 **Indiqueu l'antiguitat màxima de les persones que formen part dels òrgans de presa de decisions i d'interlocució amb l'administració**

2 Any anterior **N/D**

Capacitat de proposta



Preguntes qualitatives de democràcia interna i participació

q14001 Quin és el vostre compromís quant a democràcia interna i quines són les accions més destacades del darrer exercici?
<p>El nostre compromís amb la democràcia interna es concreta en els diferents espais per a la presa de decisions i que estan oberts a tota la comunitat: comissions, reunions mensuals del grup motor i assemblees trimestrals.</p> <p>Durant el 2020 hem pogut mantenir aquests espais tot i que adaptant-los a les mesures de seguretat establertes per les autoritats sanitàries. D'aquesta manera hem fet servir formats virtuals i híbrids per a les reunions afavorint l'assistència de totes les persones. Les decisions del dia a dia es prenen per l'equip assalariat sempre seguint les directrius marcades per les assemblees i els acords de les plenàries del grup motor. Aquestes directrius i acords es prenen per part de les persones participants i les col·laboradores que participen també del disseny, seguiment i avaluació de les diferents activitats.</p>
q14002 Quines són les formes en las que heu promogut l'accessibilitat, universalitat i participació en el darrer exercici?
<p>Gratuïtat de l'accés a les formacions per evitar que els ingressos siguin una barrera per l'accés a l'educació. Totes les formacions són obertes a totes les persones independentment de la seva situació administrativa.</p> <p>Assemblea oberta a totes les persones participants i treballada a les aules</p> <p>Transparència informativa: totes les persones col·laboradores tenen accés a una carpeta compartida amb tota la informació del projecte</p>

Cura de les persones, els processos i l'entorn

Sostenibilitat econòmica

q15501 Indiqueu i feu una breu descripció de les activitats econòmiques productives desenvolupades sota criteris d'economia social i solidària de forma directa

El nostre projecte és una escola comunitària de persones joves i adultes on no es realitza cap activitat productiva a part de les contractacions de la propia entitat. Tot i així, aquest any hem comptat amb una persona provinent d'una cooperativa per tenir cura dels menors de 3 anys i facilitar l'assistència a les formacions de les mares. També es dona a conèixer a les persones participants l'economia social i solidària a les nostres formacions i amb xerrades o tallers puntuals com l'ofert pel Sindicat de Venedors Ambulants i es vincula a les persones participants amb recursos del territori com els diferents tallers de Can Batlló. Totes les formacions i activitats ofertades són gratuïtes per a les persones participants

q1201	Import total anual de despeses -en €-	150.225,71 €	<p>ind116 Indicador de massa salarial</p> <p>90,4 %</p> <p>no disponible</p> <p>Any anterior</p> <p>no disponible</p> <p>Resultat mitjà agregat campanya anterior</p>
q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	13.621,67 €	
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	135.827,26 €	
q1203	Import total anual d'ingressos -en €-	163.525,4 €	
q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	71.034,7 €	
q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-	80.721,7 €	
q1209	Import total de recursos de fonts privades rebuts -en €-	16.054,7 €	
q1210	Import total de recursos econòmics de l'entitat destinats al projecte (recursos propis del projecte) -en €-	769 €	<p>ind162 Percentatge de recursos provinents de vendes de béns i serveis</p> <p>43,4 %</p> <p>no disponible</p> <p>Any anterior</p> <p>no disponible</p> <p>Resultat mitjà agregat campanya anterior</p>
<p>ind8 Diferència entre ingressos i despeses</p> <p>13.299,69 € Any anterior N/D</p>			

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind160 **Percentatge de recursos provinents de fonts privades**



no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind161 **Percentatge de recursos provinents de recursos de les entitats implicades**



no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Sostenibilitat col·lectiva

ind154 **Indiqueu els mecanismes existents per al foment de la sostenibilitat col·lectiva**

- ✓ - Flexibilitat horària
- ✓ - Millores salarials
- ✓ - Formació
- ✓ - Espais de cures
- ✓ - Espais de negociació col·lectiva
- Protocols d'agressió sexista
- ✓ - Repartiment de tasques domèstiques
- Mediació de conflictes
- ✓ - Espais de cohesió interna
- ✓ - Espais lúdics
- Pla d'acollida
- Otros

72,73 %



Any anterior **N/D**

ind155 **Es disposa d'un compromís formal vinculat a la contribució dels valors de convivència, inclusió social i igualtat entre persones?**





Any anterior N/D

Diversitat i accessibilitat

ind156	Disposen de procediments de gestió i promoció de la diversitat (col·leccius discriminats sistemàticament)?		Any anterior	N/D
ind157	Disposen de procediments i pràctiques per assegurar l'accessibilitat a persones amb diversitat funcional?		Any anterior	N/D

Sostenibilitat organitzacional

ind158	Indiqueu els mecanismes existents per al forment de la sostenibilitat organitzacional:			
	- Pla estratègic			
	- Pla de comunicació			
	- Avaluació continuada			
	- Pla de relació amb els grups d'interès			
	- Règim intern / protocols			
	- Otros			
	40 %		Any anterior	N/D

Sostenibilitat ambiental

ind159 **Indiqueu les pràctiques i procediments formals existents en matèria de gestió d'aspectes i impactes ambientals**

- ✓ - **Ambientalització d'esdeveniments**
- ✓ - **Estalvi i eficiència energètica**
 - Estalvi i eficiència hídrica
- ✓ - **Prevenició de generació de residus**
- ✓ - **Gestió de residus**
 - Economia circular
 - Banc de recursos
 - Horts
 - Cobertes verdes
 - Pla d'acció / de gestió ambiental
 - Otros

40 %

Any anterior **N/D**

Preguntes qualitatives de cura de les persones, els processos i l'entorn

q15001 **Quin és el vostre compromís quant a cura de les persones, processos i entorn?**

La nostra entitat es dedica a la educació de persones adultes i a l'acompanyament socioeducatiu, per tant el nostre compromís amb la cura de les persones forma part de la nostra activitat diària. I aquest compromís també és amb l'entorn, donat que tota la nostra activitat la fem des de l'arrelament al territori, el coneixement de les necessitats de les persones que hi conviuen i del treball en xarxa i coordinat amb la resta d'entitats, serveis i recursos d'aquest territori.

Per a fer possible una educació inclusiva que doni resposta a les necessitats que totes les persones tenim a la vida adulta ho fem a partir de processos participatius i horitzontals

q15002 **Quines són les accions més destacades del darrer exercici en matèria de cura de les persones, els processos i l'entorn?**

Espai de cura per a menors de 3 anys que facilita l'assistència de les mares a les formacions

Adequació de l'horari de les formacions a l'horari escolar, per afavorir la participació de mares i pares

Treballar perquè els processos de presa de decisions siguin inclusius: col·laboració de persones traductores, treball previ dels temes a tractar, hores adaptades a la disponibilitat de la gent...

Pas de contractes temporals a indefinits de tota la plantilla

Impacte i respostes a la crisi de la Covid19

Participació

q20031 Quina ha estat la composició d'aquest òrgan de presa de decisions?
15 dones
2 homes
0 altres
17 TOTAL

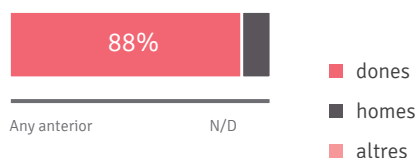
q20033 **Podeu posar exemples de com ha afectat la gestió de la crisi a millorar certs aspectes de la qualitat de la presa de decisions?**

Les reunions virtuals durant el confinament ens ha portat a incorporar el format híbrid (presencial i virtual) un cop finalitzat el confinament facilitant l'assistència a persones de col·lectius de risc, persones confinades o persones que es troben en un altre lloc. La virtualitat de les reunions també ha comportat un major ordre en les intervencions, evitant la generació de converses paral·leles i el debat és més fluid.

q20034 **Podeu posar exemples de com ha afectat la gestió de la crisi a empitjorar certs aspectes de la qualitat de la presa de decisions?**

La distància obligada, la virtualitat de les reunions i les dificultats de connexió amb grans grups fan més fredes les reunions i es troba a faltar la presència física de les persones

ind423 **Percentatge de persones que van participar en l'òrgan de presa de decisions, desagregat per gènere**



Participació en xarxes i moviments socials

q20061 **Nombreu-les, expliqueu-les breument i digueu quin rol heu tingut (impuls, participació o adhesió) en cada una d'elles**

Hem format part del casal comunitari de la Lleidat Santsenca i hem impulsat conjuntament amb la Lleidat el projecte Porta el portàtil, una iniciativa de recollida i recuperació d'ordinadors portàtils en desús que vol facilitar l'accés a la tecnologia del veïnat que ho necessita, i pal·liar l'escletxa digital. També en el marc dels casals comunitaris es va impulsar el projecte Espai canalla, un espai de cures per a infants de 0 a 3 anys que facilita l'assistència de les mares a les formacions de La Troca. I finalment es va impulsar un projecte d'acompanyament a tràmits per facilitar la realització de tràmits virtuals amb l'administració pública

Cures i compensacions

q20055 **Detalleu el tipus de compensacions**

En realitat no es va reduir activitat. Van haver activitats que es van aturar, altres que es van haver d'adaptar per passar-les de presencial a virtual i tot això va comportar una redistribució de tasques i l'execució de noves activitats per fer el seguiment de totes les persones usuàries durant el confinament i dissenyar nous projectes per donar resposta a les necessitats detectades durant aquest confinament.

Territori

q20071 **Expliqueu els mecanismes o vies utilitzades per detectar noves necessitats que considereu més rellevants**

Seguiment telefònic, enquestes i qüestionaris.

q20073 **Expliqueu les adaptacions més rellevants de la vostra funció/activitat**

Totes les activitats presencials van ser cancel·lades i aquelles que es van poder mantenir van passar a ser a distància (telefònicament, per missatgeria o videotrucada). Un cop fetes aquestes adaptacions el major esforç va passar a ser el seguiment de les persones participants per conèixer la seva situació i les necessitats. També tota la comunicació entre l'equip i amb les col·laboradores va passar a ser a distància (telèfon, correu electrònic i videotrucades).

q20074 **De quina manera heu fet front a l'impacte de la nova presencialitat en el vostre projecte comunitari?**

Amb totes les mesures de seguretat en relació a higiene, distància i aforament. Això ha comportat la reducció de grups a les formacions, l'ampliació de llista d'espera i la redistribució d'espais que ens ha dificultat la gestió dels espais i hem hagut de demanar nous espais a altres entitats

q20075 **Ha creat noves oportunitat o us ha obert noves perspectives?**

Hem pogut dissenyar nous projectes per donar resposta a les noves necessitats detectades i aquests projectes estan tenint una molt bona acollida i continuïtat

Mesures

q20080 **Quin ha estat el recurs o iniciativa externa a l'organització més important per fer front al context de confinament estricte?**

La base social i col·laboradores

q20082 **Quin ha estat el recurs o iniciativa interna de l'organització més important per fer front al context de confinament?**

El suport mutu entre totes les persones que formen part de l'organització i el seguiment continuat per saber la situació i necessitats de les persones