

# ANNEX 7

Retorn de la **Sessió Treball en Xarxa com a base pel model de gestió**, desenvolupada en el marc del procés participatiu per definir els principals eixos de la Troca, Escola Comunitària de Formació Permanent

**Data:** 28/10/2017

**Horari:** 10:30h a 13h

**Lloc:** Lleialtat Santsenca



# 1

## Objectius de la sessió

1

**Analitzar les relacions entre el teixit socioeducatiu dels barris de Sants.**

2

**Visualitzar la xarxa que hi ha al territori.**

3

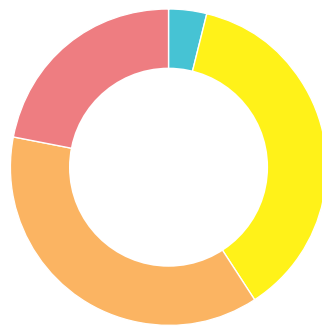
**Fer pluja d'idees de possibles col·laboracions entre les persones, entitats i serveis participants i La Troca.**



# 2

## Perfil de les persones participants

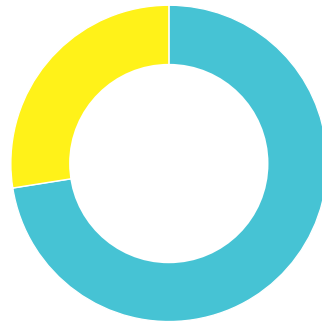
En aquesta sessió han assistit 29 persones, amb els següents perfils:



Edat de les persones participants

- 18 a 25 anys - 3,7%
- 26-45 (22) - 37,04%
- 46-65 (9) - 37,04%
- Més de 65 (5) - 22,22%

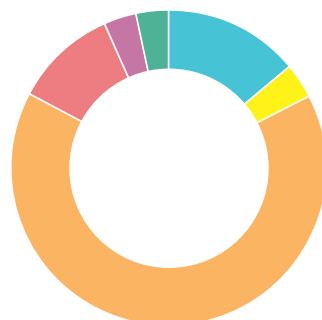
Pel que fa a l'edat, tan sols ha assistit una persona menor de 25 anys, mentre que les altres franges estan força equiparades, 10 persones d'entre 26 i 45 anys, 10 persones d'entre 46 i 65 anys i 6 persones de més de 66 anys.



Gènere de les persones participants

- Dones - 72,41%
- Homes - 27,59%

L'assistència de dones a la sessió ha estat molt més elevada que la dels homes, han assistit 21 dones i 8 homes. Aquestes dades guarden relació amb el predomini de dones treballant i fent xarxa en el sector social.



Difusió

- Xarxes socials - 13,79%
- Sants3 Radio - 3,45%
- M'ho ha dit algú - 65,52%
- Membre de la sessió de seguiment - 10,34%
- Convidada/t a través de la feina - 3,45%
- Altres - 3,45%

El boca-orella ha estat el canal més efectiu, doncs més de la meitat de persones han vingut a les jornades per aquesta via, 3 per ser membres de la comissió de seguiment i 1 convocada a través de la feina. En el treball en xarxa, les relacions personals i pròximes juguen un paper important en l'èxit de les convocatòries.

# 3

---

## Guió de la sessió

---

### MOMENT 1

#### Recepció

Benvinguda informal i recollida de dades de les assistents.

### MOMENT 2

#### Ens situem.

Benvinguda i presentació del projecte.

### MOMENT 3

#### Presentació de la sessió

Dinàmica de la teranyina i contextualització del treball en xarxa, a càrrec del Fernando Pindado, Comissionat de Participació de l'Ajuntament de Barcelona.

### MOMENT 4

#### Treball participatiu

Presentem 3 mapes de Sants amb 3 tipus de relacions que es poden establir entre les entitats -ens enviem informació, ens coordinem, o coorganitzem coses juntes-, i cada entitat o persona dibuixa fletxes entre les entitats amb qui manté aquella relació.

### MOMENT 5

#### Plenari

Analitzem el resultat dels 3 mapes i cada entitat i persona exposa una cosa que necessita i una que pot aportar a La Troca.

### MOMENT 6

#### Tancament

# 4

## Anàlisi en plenària de la xarxa existent als barris de Sant



### Anàlisi del mapa "Relació de compartir informació"

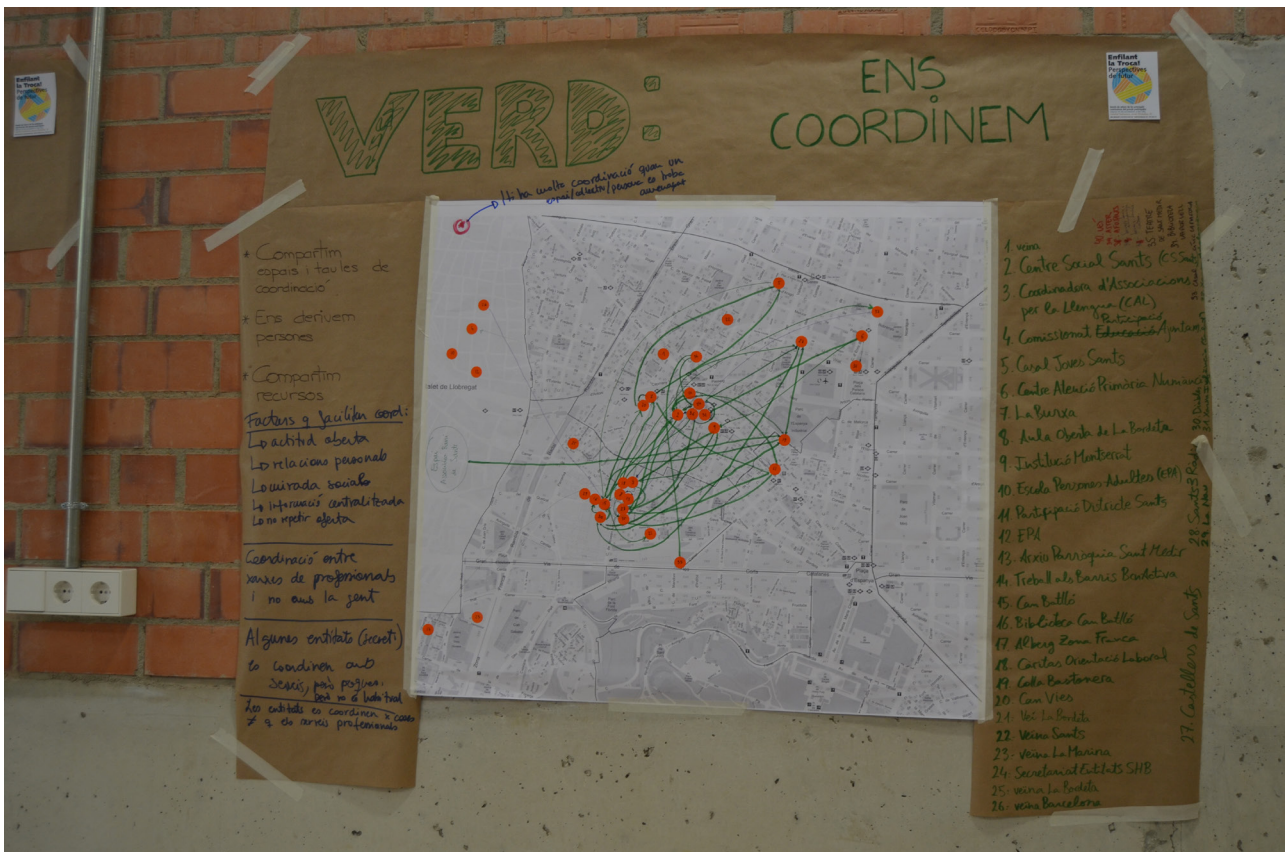
És el més ple dels 3 mapes, ja que són les relacions més freqüents

La informació circula en diferents direccions

Al barri d'Hostafrancs no circula informació

Al barri de Sants-Badal circula molt poca informació





### Anàlisi del mapa "Relació de coordinació"

Hi ha entitats com el Secretariat, Can Batlló, el Centre Social i Sant Medir que són centre neuràlgic de moltes d'aquestes relacions

Exceptuant espais com el Secretariat, les relacions comencen a establir-se entre entitats per una banda, i entre serveis per una altra, sense massa relació

La taula social i la taula intercultural són els 2 únics espais de coordinació entre entitats i serveis professionals



**Anàlisi del mapa "Relació de compartir informació"**

És el més ple dels 3 maps, ja que són les relacions més freqüents

La informació circula en diferents direccions

Al barri d'Hostafrancs no circula informació

Al barri de Sants-Badal circula molt poca informació

# 5

## Possibles sinèrgies

Recurs o entitat	Què necessito de La Troca	Què puc aportar a La Troca
Inter-accions	Experiència en organització; reflexió sobre aquesta experiència comunitària; metodologies formatives	Interès i motivació per tirar endavant un projecte educatiu; coneixements artístics (possibilitats d'organitzar algun acte entorn l'art i l'educació)
Institució Montserrat	Persones adultes que vulguin participar en activitats de caire socioeducatiu a l'escola; difusió de l'escola i el seu projecte; coneixement d'altres entitats	Difondre activitats entre joves, famílies i professionals; informació i col·laboració amb el projecte escolar (per exemple amb l'hort cooperatiu)
CAP Numància	Coneixement de les necessitats del barri; espai de coordinació i coneixement amb entitats; intercanvi de sistemes de treball	Fer cursos i xerrades a La Troca; assessorament en continguts formatius; difusió de les activitats; difusió de l'experiència; oferta puntual d'espais
Secretariat d'entitats	Punt que centralitzi recursos formatius; espai formatiu per a joves a partir de 16 anys; impuls de metodologies formatives innovadores	Difusió; relació amb altres entitats; puntualment espais
CAL	Derivació de persones interessades a introduir-se al català oral, cap als grups de conversa existents al barri	Proposta formativa: possibilitat de crear un espai de trobada i comunicació setmanal per les persones que vulguin millorar el català; ser un punt de difusió dels recursos formatius de La Troca entre persones associades i membres dels grups de conversa
Can Batlló	Un servei de formació permanent per al barri	Espais físics; intercanvi d'experiències; activitats i taller d'oficis; fons de la biblioteca
El Zona Franca	Recursos formatius; dinamisme en l'oferta; cursos centrats en les necessitats reals de les persones; crear formacions en els moments que es necessitin; proximitat per transport; espai que centralitzi oferta formativa; pedagogia per a persones adultes	Persones per formar-se; informació sobre els recursos de la xarxa de sensellarisme de Barcelona
Càritas	Formació per persones adultes; espai de participació i acollida; intercanvi de coneixements; ampliació de la xarxa social entre persones diferents	Derivació de persones nouvingudes que necessitin llengua castellana, formació, coneixement de l'entorn i augmentar la xarxa participant al barri. Orientació laboral i taller d'habilitats personals i socials



<b>Casal de Joves</b>	Difusió dels projectes existents al Casal i derivació de persones interessades; compartir material i recursos; col·laboració formativa en certs projectes formatius del Casal	Projectes que es duen a terme al Casal (artístics, formatius, lingüístics, taller d'oficis...); cessió d'espais; derivació de joves que poden estar interessats/des; difusió
<b>La Trama feminista</b>	Espai per poder connectar amb altres persones / col·lectius / associacions de dones i explorar coordinacions i accions comuns; diagnosi de les necessitats de les dones del barri	Crear taules; espais per generar pràctiques feministes; debats/tallers on compartir formes de fer
<b>Colla Bastonera</b>	Espai de relació entre les persones i entitats del barri	Difusió; donar a conèixer la cultura popular; oferir un espai de relació
<b>Aula oberta de La Bordeta</b>	Difusió de les activitats de l'aula i derivació de persones interessades; informació del que fan les altres entitats	Alguna de les activitats que fem (per exemple taller d'entrenament, sortides culturals, etc.); coneixements més profunds de les demandes dels nostres usuaris (entre 75 i 85 anys, majoritàriament dones)
<b>Sants 3 Ràdio</b>	Coneixements i formació; visions diferents del treball associatiu; aproximació a la xarxa associativa del barri	Difusió de la feina i ajut en la connexió amb altres entitats
<b>Arxiu Sant Medir</b>	Coneixement d'idiomes; espai de relació	Coneixement de costura
<b>La Burxa</b>	Informació / contingut per a articles i notícies del periòdic; formació/coneixements relacionats amb el sector periodístic, entre altres	Fer difusió de les formacions de La Troca; coordinació de l'agenda per informar al barri; ser altaveu de les novetats del projecte; formar-ne part com a emissors de coneixements
<b>Colla Castellera</b>	Formació per a les persones adultes de la colla; difusió de la colla i de les pròpies activitats	Cessió de l'espai social; difusió de les activitats a través de la vocalia de barri; la filosofia casteller (cooperació, diversitat, compartir objectius i feina de formiga, força d'elefant)
<b>Centre Social de Sants</b>	Satisfacció i orgull de fer una magnífica tasca social i educativa pels barris de Sants, que la veurem efectiva ben aviat	Els nostres locals; la nostra logística i els nostres contactes amb altres organitzacions; i indiscutiblement el nostre recolzament
<b>Treball als barris La Bordeta, BCNactiva</b>	Difusió de les accions/activitats del servei per tal d'arribar a més població; recurs on poder adreçar a persones a fer formacions i/o intercanvi de serveis, complementaris als existents; conglomerar el que ja es fa com a recurs de consulta	Detecció de necessitats formatives de les persones que s'adrecen al servei i derivació; organitzar alguna formació conjunta d'orientació laboral i recerca de feina
<b>HackLab</b>		Coherències i higiene digital a través de la consciència en sobirania tecnològica; formació en nous oficis relacionats amb les tecnologies creatives i disruptives econòmiques; aconsellar en un pla de gestió integral de la infraestructura tecnològica enfocada a equipaments i col·lectius (estem construint una eina de gestió lliure i ètica, i volem que sigui replicable).

# 6

---

## Conclusions

---

- Hi ha 2 barris del territori que presenten una clara mancança d'entitats socials, Hostafrancs i Sants-Badal.
- Es detecta que als barris d'Hostafrancs i Sants-Badal es troben sense o amb molt poc flux de relacions.
- A Hostafrancs la xarxa articulada gira més entorn al comerç.
- A Sants-Badal no hi ha gaire entitats socials més enllà de l'Associació de Veïns.
- Els barris de Sants i La Bordeta acullen moltes entitats i recursos que generen oferta, sobre tot cultural però també formativa.
- No s'han establert relacions amb Font de la Guatlla i no s'ha entrat a valorar les particularitats d'aquest barri.
- Es detecta la importància del vincle personal a l'hora d'establir les relacions.
- En general, els serveis tenen més desconeixença de la xarxa i dels recursos existents al territori que les entitats.
- Hi ha poca relació entre entitats i serveis: les entitats fan més xarxa amb les entitats i els serveis amb els serveis.
- Es detecten com a factors facilitadors de la comunicació: l'actitud oberta; les relacions personals; la mirada social; la informació sobre les característiques de la resta de recursos del territori.
- Es detecta que no existeix cap punt de referència on trobar tota la informació de la xarxa existent al territori.
- Es fa la demanda a La Troca de ser un punt que centralitzi l'oferta existent al territori.
- Es valora que ha estat un bon exercici per visualitzar la xarxa del territori i les seves particularitats.

# 7

## Valoració

Al final d'aquesta sessió no vam recordar demanar a les persones assistents que omplissin la Diana, i com a resultat hi ha poques valoracions. Tot i així, les valoracions són molt positives. Dels 14 gomets enganxats, 2 fan una valoració adequada de la sessió i, els altres 12, molt adequada.

