

# ANNEX 4

Retorn de la **Sessió de diagnosi de necessitats i oferta formativa als barris de Sants**, desenvolupada en el marc del procés participatiu per definir els principals eixos de la Troca, Escola Comunitària de Formació Permanent

**Data:** 25/10/2017

**Horari:** de 17h a 19h

**Lloc:** Lleialtat Santsenca



# 1

## Objectius de la sessió

1

**Conèixer les necessitats no cobertes del territori, verificant i completant les que s'han trobat en la diagnosi**

2

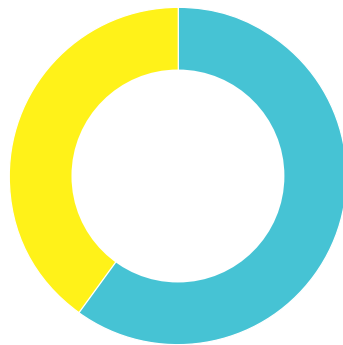
**Iniciar/potenciar/enfortir la construcció de xarxa i comunicació entre el projecte i els diferents recursos/serveis/entitats**



# 2

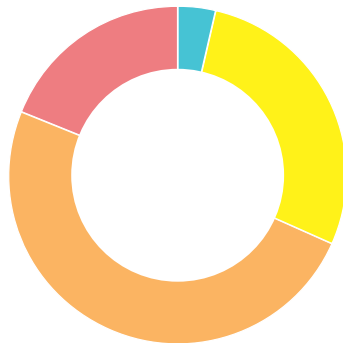
## Perfil de les persones participants

En aquesta sessió han assistit 45 persones, amb els següents perfils:



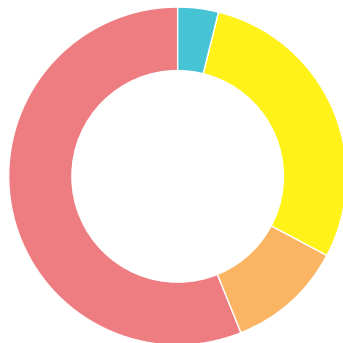
### Gènere de les persones participants a les sessions

- Dones (27)- 60%
- Homes (18)- 40%



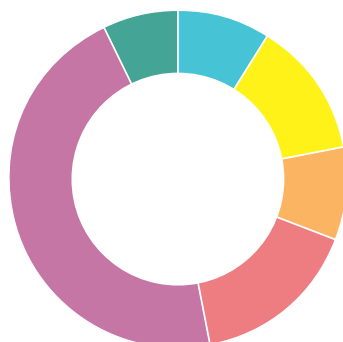
### Edat de les persones participants

- 18 a 25 anys (3) - 7%
- 26-45 (12) - 27%
- 46-65 (22) - 48%
- Més de 65 (8) - 18%



### Perfils de les persones participants

- Interessat/ada EpA (2) - 4%
- Professional (13) - 29%
- Teixit social (5) - 11%
- Veïnat (25) - 56%



### Difusió

- Cartells (4) - 7%
- Altres (6) - 13%
- Comissió de seguiment (4) - 9%
- Feina (7) - 16%
- M'ho ha dit algú (21) - 46%
- Xarxes socials (3) - 7%

# 3

---

## Guió de la sessió

---

### MOMENT 1

#### Benvinguda i presentació del projecte

Intervenció de Joan Sanromà, conseller d'educació del Districte.

### MOMENT 2

#### Presentació de:

Els i les participants.

La Sessió.

Les dades més significatives de la diagnosi realitzada.

### MOMENT 3

#### Treball per grups

Analitzar l'oferta formativa existent, les seves mancances i potencialitats.

Fer un llistat de bones pràctiques en relació a l'oferta formativa adreçada a persones joves i adultes.

### MOMENT 4

#### Plenari

Cada grup comparteix el resultat del seu treball

### MOMENT 5

#### Tancament

# 4

---

## Diagnosi de l'oferta formativa

---

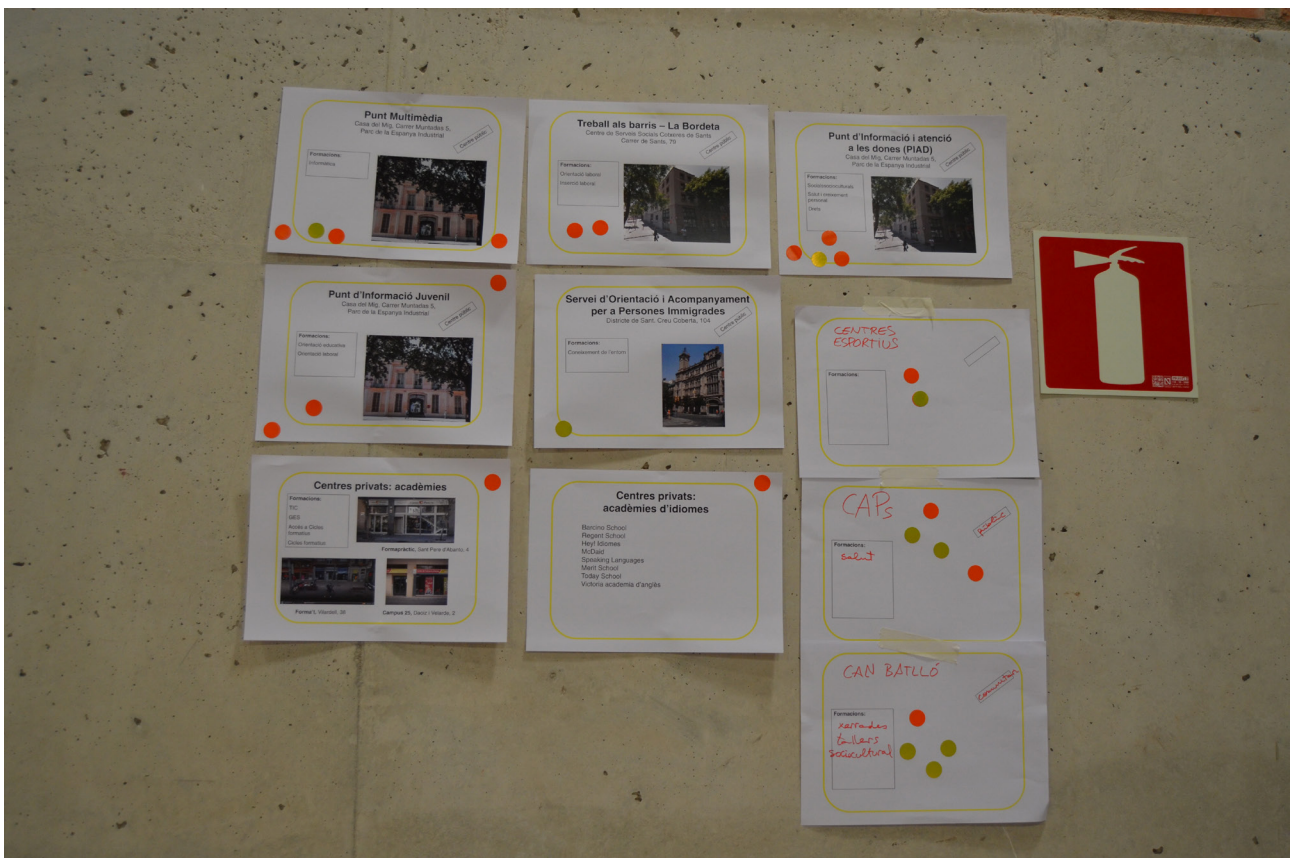
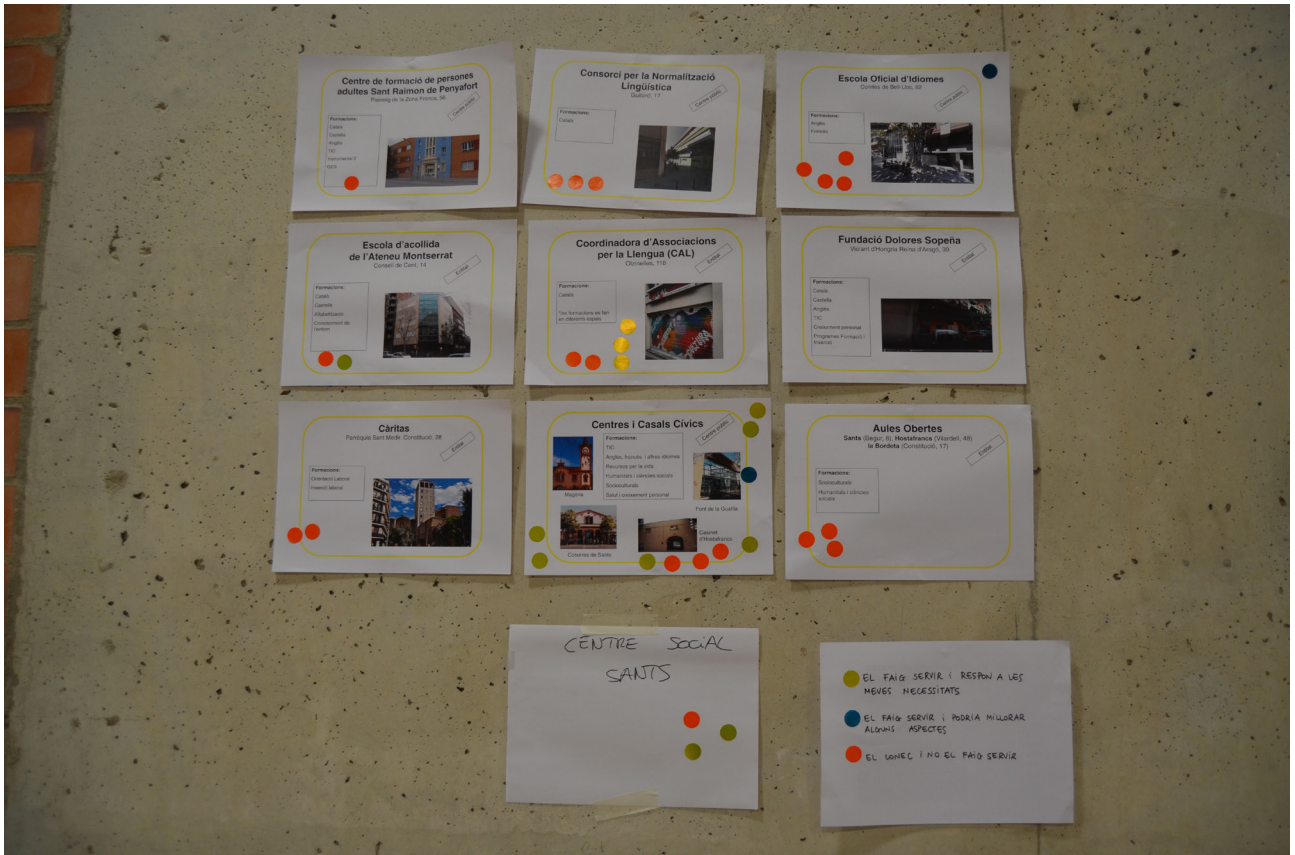
**Treball en 3 grups, d'unes 15 persones cada grup.**

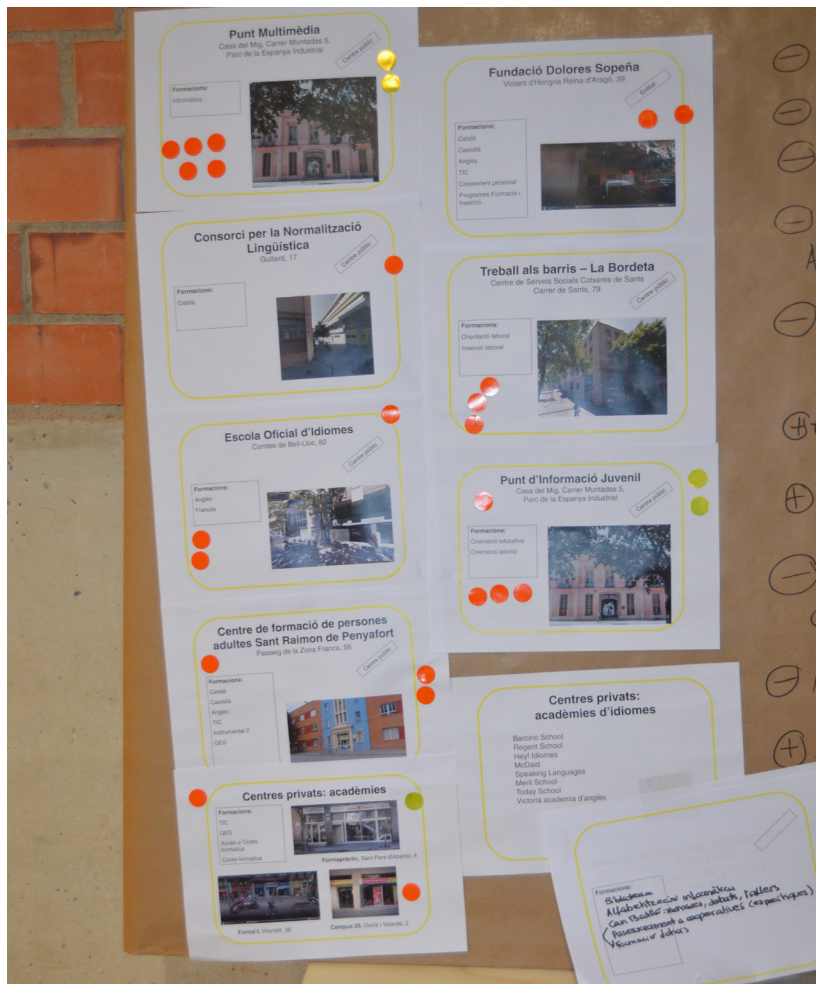
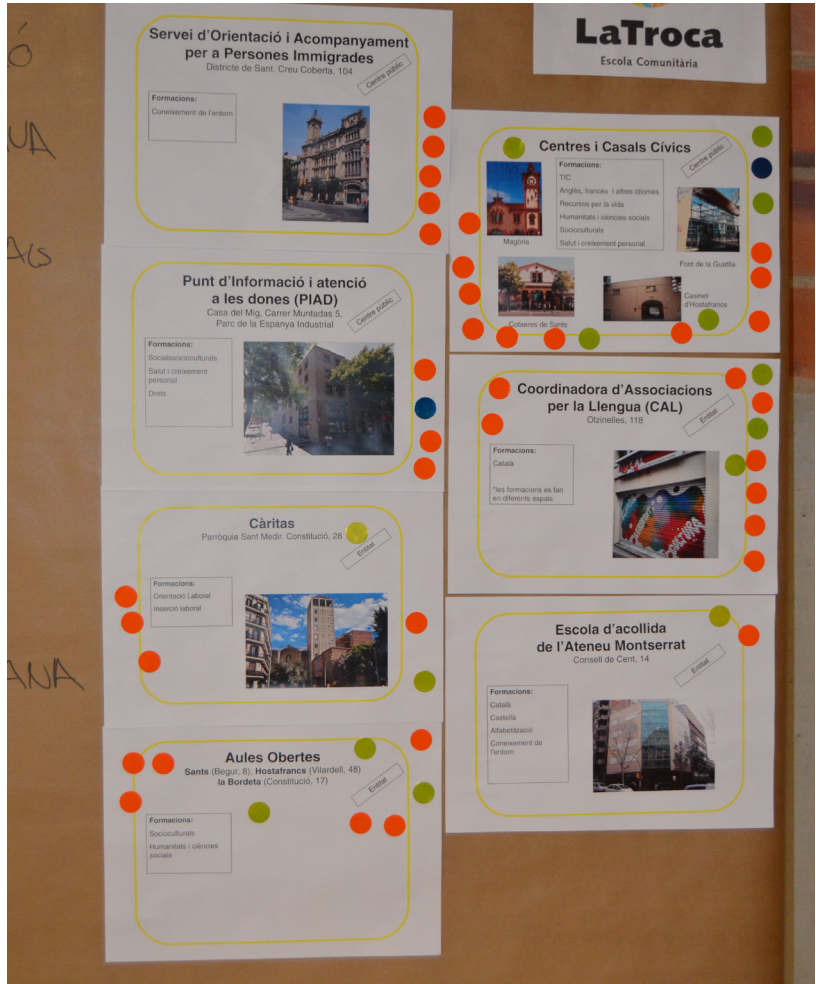
**Mural amb fitxes dels diferents centres/projectes/serveis que ofereixen formacions (més enllà de xerrades) adreçades a persones joves i adultes. Amb gomets cal marcar:**

- Recurs que faig servir i respon a les meves necessitats**  
gomet verd
- Recurs que faig servir però hi ha aspectes que podrien millorar**  
gomet blau
- Recurs que conec però no el faig servir**  
gomet taronja
- Recurs que no conec**  
sense gomet

# GRUP 1









Recursos	Valoració participants. G1	Valoració participants. G2	Valoració participants. G3	Conclusió (anàlisi posterior)
<b>Centre de formació de persones adultes Sant Raimon de Penyafort</b> (públic) Oferta: Català, Castellà, Anglès, TIC, Instrumental 2 i GES	3 verds 1 blau 1 taronja (Total 5)	1 taronja	3 taronges	<b>8</b> Poc conegut i poc usat
<b>Consorti per la Normalització Lingüística</b> (públic) Oferta: Català	2 blaus	3 taronges	1 taronja	<b>6</b> Poc conegut i molt poc usat
<b>Escola Oficial d'Idiomes</b> (públic) Oferta: Anglès i Francès	2 taronges	1 blau 4 taronges (total 5)	3 taronges	<b>10</b> Poc conegut i gens usat
<b>Punt Multimèdia</b> (públic) Oferta: TIC	1 verd 3 blaus 2 taronges (Total 6)	1 verd 3 taronges (Total 3)	2 verds 5 taronges (Total 7)	<b>16</b> Força conegut Poc utilitzat Poc adaptat necessitats
<b>Centres i casals cívics</b> (públic) Oferta: TIC, Anglès, Francès, altres idiomes, recursos per la vida, humanitats i ciències socials, socioculturals, salut i creixement personal	7 verds	6 verds 1 blau 3 taronja (Total 10)	5 verds 1 blau 10 taronges (Total 16)	<b>33</b> + conegut + utilitzat + valorat
<b>Coordinadora d'Associacions per la Llengua</b> (entitat) Oferta: Català	1 verd 1 taronja (Total 2)	3 verds 2 taronja (Total 5)	3 verds 8 taronges (Total 11)	<b>18</b> Força conegut i utilitzat
<b>Escola d'acollida de l'Ateneu Montserrat</b> (entitat) Oferta: Castellà, instrumental, Català i coneixement l'entorn	1 blau 2 taronges (Total 3)	1 verd 1 taronja (Total 2)	1 verd 1 taronja (Total 2)	<b>7</b> Poc conegut i poc usat
<b>Fundació Dolores Sopena - Oscus</b> (entitat) Oferta: Català, Castellà, Anglès, TIC, PFI i socioculturals	1 taronja		2 taronges	<b>3</b> Força desconegut
<b>Aules obertes</b> (entitat) Oferta: Socioculturals, humanitats i ciències socials	1 taronja	3 taronges	3 verds 6 taronges (Total 9)	<b>13</b> Força conegut i poc usat
<b>Acadèmies privades</b> Oferta: TIC, GES, Accés a Cicles formatius i Cicles formatius	1 taronja	1 taronja		<b>2</b> Poc coneixement i ús entre assistents
<b>Acadèmies d'idiomes</b> (privades) Oferta: Anglès, Francès, Alemany...	3 taronges	1 taronja		<b>4</b> Poc coneixement i ús entre assistents
<b>Punt d'informació juvenil</b> (públic) Oferta: Orientació educativa i Orientació laboral	4 verds 2 blaus 2 taronges (Total 8)	3 taronges	2 verds 4 taronges (Total 7)	<b>18</b> Força conegut
<b>Treball als barris – La Bordeta</b> (públic) Oferta: Orientació laboral i Inserció laboral	1 verd 1 blau 1 taronja (Total 3)	2 taronges	3 taronges	<b>8</b> Poc conegut i molt poc utilitzat
<b>Càritas</b> (entitat) Oferta: Orientació laboral i Inserció laboral	1 blau 3 taronges (Total 4)	2 taronges	2 verds 4 taronges (Total 6)	<b>12</b> Una mica conegut i poc usat
<b>Punt d'Informació i atenció a les dones</b> (PIAD) (públic) Oferta: Socioculturals, Salut i creixement personal i Drets	2 taronges	1 verd 3 taronges (Total 2)	1 blau 3 taronges (Total 4)	<b>8</b> Poc conegut i poc usat
<b>Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades</b> (públic) Oferta: Coneixement de l'entorn	2 verds	1 verd	5 taronges	<b>8</b> Poc conegut i poc usat

Oferta afegida a cada grup

G1: Aprenem – intercanvi d'idiomes				
G1: Biblioteca Vapor Vell – ordinadors disponibles				
G1: Biblioteca Francesc Candel (a la Marina) – capsules TIC				
G1: Caps – formacions sobre salut		2 verds 2 taronges (Total 4)		<b>4</b> Poc conegut i poc usat
G1/G2: Centre social de Sants – xerrades i tallers		2 verds 1 taronja (Total 3)		<b>3</b> Poc conegut i poc usat
G1: Can Batlló – xerrades i tallers		3 verds 1 taronja (Total 4)		<b>4</b> Poc conegut i poc usat
G1: Horts: Can Batlló, Hort de la Farga, Horta alliberada				
G2: Centres esportius		1 verd 1 taronja (Total 2)		<b>2</b> Poc conegut i poc usat

Conclusions extretes a partir de l'anàlisi de la informació recollida en la sessió participativa

<p><b>GV: 19 / GB:11 / GT:22</b></p> <p>Si tenim en compte que som grup de 15 persones, el què predomina és no posar gomet, és a dir, el desconeixement. Molt ben valorats i utilitzats els Centres Cívics.</p> <p>Força conegut i utilitzat el punt multimèdia</p> <p>Tot i ser la xifra més baixa, 11 gometes a centres que podrien millorar alguns aspectes.</p>	<p><b>GV: 21 / GB:2 / GT:37</b></p> <p>Si tenim en compte que som grup de 15 persones, el què predomina és no posar gomet, és a dir, el desconeixement.</p> <p>En aquest grup hi ha força coneixement dels recursos però menys ús.</p> <p>Molt ben valorats i utilitzats els Centres Cívics.</p>	<p><b>GV: 18 / GB:2 / GT:58</b></p> <p>Predomini del coneixement dels recursos, però força menys ús.</p> <p>Molt ben valorats i utilitzats els Centres Cívics.</p> <p>Força coneixement dels recursos però menys ús.</p>	<p>Múltiples possibilitats per no fer servir un centre/oferta: no necessitar-la, no adaptar-se a horaris o nivells...</p>
---	--	--	---

També hi ha un llistat de diferents tipologies de formacions i cal posar gomets a les formacions que es fan:

	<b>GRUP 1</b>	<b>GRUP 2</b>	<b>GRUP 3</b>
Català	1		2
Castellà			2
Alfabetització			
Instrumental II			
Anglès	2		1
Altres idiomes			1
TIC	6		1
GES			
PFI			
Orientació Laboral			2
Orientació Educativa	1		
Coneixement de l'entorn			1
Recursos per la vida			
Humanitats i ciències socials			
Cultural i artístic	2		5
Salut i creixement personal	2		4
<b>Formacions afegides a les sessions plenàries</b>			
Llengua de signes			
Fotografia			
Oficis			

# 5

## Anàlisi de l'oferta formativa i dels factors que afavoreixen la participació en la formació

Treball en els mateixos 3 grups, d'unes 15 persones cada grup. Anàlisi del resultat del treball anterior.

	<b>GRUP 1</b>	<b>GRUP 2</b>	<b>GRUP 3</b>
<b>Mancances detectades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Poc coneixement de l'oferta formativa i dels serveis/centres formatius</li><li>- Desconeixement de l'Escola de persones adultes de la Zona Franca</li><li>- Preu com a dificultat per l'accés</li><li>- Necessitat d'un punt d'informació similar a l'orientació que fan per als joves als Punts d'informació juvenil</li><li>- Necessitats de formació per a resoldre "problemes" o activitats de la vida: entendre contractes, economia domèstica, drets...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desconeixement de l'Escola de persones adultes de la Zona Franca</li><li>- Mancances en la difusió de l'oferta, també d'aquella pública/de l'administració: molta informació només està a internet. Calen més canals</li><li>- Oferta no atractiva, massa acadèmica o amb poc component lúdic i de creixement personal</li><li>- Oferta poc adaptada a la conciliació formació/feina/vida</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Oferta poc adaptada a la conciliació formació/feina/vida</li><li>- Preu com a impediment/dificultat d'accés</li><li>- Necessitat no coberta d'orientació formativa o d'un punt d'informació</li><li>- Necessitat de centralització de la informació referent a l'oferta formativa. Actualment hi ha com un excés d'informació per diferents canals</li><li>- Necessitats de formació en continguts no instrumentals, com eines per la vida quotidiana: bricolatge, consum energètic, lectura de factures, nòmines i contractes...</li></ul>
<b>Fortaleses detectades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Molts centres i serveis que ofereixen activitats formatives per a persones joves i adultes</li><li>- Gran valoració dels centres cívics</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Els centres cívics són dels més valorats ja que compleixen algunes de les característiques que afavoreixen participació (següent apartat). A més, en l'imaginari de la gent es té clar què és un centre cívic i què ofereix; cosa que no passa amb les escoles de persones adultes, per exemple. També es reflexiona sobre que la gent novinguda pot no saber què és un centre cívic ni la seva oferta.</li></ul>	

<p><b>Aspectes que afavoreixen que els centres educatius siguin coneguts i valorats (en relació als que han obtingut més gomets):</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitat d'accés: <ul style="list-style-type: none"> <li>- preu</li> <li>- ubicació cèntrica i/o ben comunicada</li> <li>- accessibilitat</li> </ul> </li> <li>- Flexibilitat de l'oferta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- horaris</li> <li>- calendari/durada del curs</li> <li>- matrícula viva</li> </ul> </li> <li>- Oferta formativa que respongui a les necessitats de les persones adultes</li> <li>- Visibilitat i coneixement de l'oferta (ara desconeguda)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bona difusió del centre/oferta (a través de diferents mitjans, no només internet)</li> <li>- Component lúdic de la formació</li> <li>- Ventall ampli d'oferta formativa</li> <li>- Oferta adaptada a interessos/necessitats</li> <li>- Adreçat a públic a ampli/divers</li> <li>- Bona ubicació</li> <li>- Lloc reconegut culturalment o per la comunitat (que se sàpiga què s'hi fa)</li> <li>- Flexibilitat horària</li> <li>- Flexibilitat per matricular-se: matrícula viva</li> <li>- Es valoren les activitats puntuals/càpsules</li> <li>- Diversitat de metodologies</li> <li>- Importància del treball en xarxa i de la coordinació de les entitats/serveis del territori, de cara a millora oferta i la seva difusió</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centralització de la informació sobre l'oferta formativa i dels canals de difusió</li> <li>- Espais formatius que fomentin l'autonomia</li> <li>- Creació de xarxa entre els serveis i els centres formatius: els primers poden passar necessitats/demandes formatives</li> </ul>
<p><b>Propostes</b></p>	<p>Necessitats formatives no cobertes i motivacions d'aprenentatge que han sortit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informàtica bàsica</li> <li>- Graduat en educació secundària (queixes al model existent)</li> <li>- Punt de suport a l'Institut Obert de Catalunya (IOC)</li> <li>- Creativitat, desenvolupament artístic</li> <li>- Idiomes: anglès i alemany</li> <li>- Bricolatge</li> <li>- Economia domèstica</li> <li>- Drets laborals</li> <li>- Pràctica esportiva i/o ball - relacionada amb la salut</li> <li>- Carnet de conduir</li> <li>- Anàlisi de la política</li> <li>- Conèixer els serveis públics</li> <li>- Aprendre a fer tràmits</li> <li>- Drets de ciutadania (participació a la ciutat)</li> <li>- Llengua de signes</li> </ul> <p>Es valora molt necessària l'existència d'un punt d'informació de l'oferta formativa, que ara no està recollida o centralitzada enlloc.</p>		
<p><b>Debat</b></p>	<p>Debat al voltant dels prejudicis en relació a les persones amb diversitat funcional. Persones del col·lectiu manifesten que molts cops són tractades com si no sabessin res o no poguessin aprendre, quan no és així. De cara a trencar prejudicis, es valora molt positivament el fet de conèixer/coincidir/compartir activitats amb persones diverses. Això també seria un aprenentatge important a fer i es podria treballar a La Troca, ja que té la voluntat de ser un espai de trobada de persones diverses.</p>	<p>Debat al voltant del pagament. Diferents postures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagament de matrícula pot responsabilitzar - El compromís no s'aconsegueix a través de pagament sinó de la utilitat/attractiu/qualitat de la formació</li> <li>- Es poden buscar altres maneres no monetàries de "pagar" la formació</li> </ul>	<p>Debat al voltant la distinció entre persones amb interès per aprendre i persones que "ho volen tot fet" i sense cap interès:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perill d'aquestes distincions i necessitat de tenir en consideració el context de cada persona.</li> <li>- Calen espais formatius que fomentin l'autonomia. Consens sobre la necessitat d'un punt que reculli tota l'oferta formativa i que es converteixi en el referent del territori sobre formació, que ofereixi orientació per a vincular les necessitats formatives amb l'oferta i crear un itinerari consensuat. Que no es converteixi en un punt d'informació únicament.</li> </ul>

# 6

## Conclusions

<b>Mancances detectades</b>	<p>Debat al voltant dels prejudicis en relació a les persones amb diversitat funcional. Persones del col·lectiu manifesten que molts cops són tractades com si no sabessin res o no poguessin aprendre, quan no és així. De cara a trencar prejudicis, es valora molt positivament el fet de conèixer/coincidir/compartir activitats amb persones diverses. Això també seria un aprenentatge important a fer i es podria treballar a La Troca, ja que té la voluntat de ser un espai de trobada de persones diverses.</p>
<b>Fortaleses detectades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Molts centres i serveis que ofereixen activitats formatives per a p. joves i adultes</li><li>- Gran valoració dels centres cívics, ja que compleixen algunes de les característiques queafavoreixen participació.</li></ul>
<b>Aspectes que afavoreixen que els centres educatius siguin coneguts i valorats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Facilitat d'accés:<ul style="list-style-type: none"><li>o preu</li><li>o ubicació cèntrica i/o ben comunicada</li><li>o accesibilitat</li><li>o Flexibilitat de l'oferta:<ul style="list-style-type: none"><li>• horaris</li><li>• calendari/durada del curs</li><li>• matrícula viva</li></ul></li><li>o Oferta formativa que respongui a les necessitats de les p. adultes</li><li>o Visibilitat i coneixement de l'oferta (ara desconeguda)</li></ul></li><li>- Bona difusió del centre/oferta (a través de diferents mitjans)</li><li>- Component lúdic de la formació</li><li>- Ventall ampli d'oferta formativa</li><li>- Oferta adaptada a interessos/necessitats població</li><li>- Espais formatius que fomentin l'autonomia</li><li>- Adreçat a públic a ampli/divers</li><li>- Lloc reconegut culturalment o per la comunitat (que se sàpiga que s'hi fa)</li><li>- Es valoren les activitats puntuals/càpsules</li><li>- Diversitat de metodologies</li><li>- Importància del treball en xarxa i de la coordinació de les entitats/serveis del territori, de cara a millora oferta i la seva difusió</li></ul>

<p><b>Propostes</b></p>	<p>Necessitats formatives no cobertes i motivacions d'aprenentatge que han sortit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informàtica bàsica</li> <li>- Graduat en educació secundària (queixes al model existent)</li> <li>- Punt de suport a l'Institut Obert de Catalunya (IOC)</li> <li>- Creativitat, desenvolupament artístic</li> <li>- Idiomes: anglès i alemany</li> <li>- Bricolatge</li> <li>- Economia domèstica</li> <li>- Drets laborals</li> <li>- Pràctica esportiva i/o ball</li> <li>- Relacionada amb la salut (es podria demanar col·laboració centres esportius territori, gestionats pel Secretariat)</li> <li>- Carnet de conduir</li> <li>- Anàlisi de la política</li> <li>- Conèixer els serveis públics</li> <li>- Aprendre a fer tràmits</li> <li>- Drets de ciutadania (participació a la ciutat)</li> <li>- Llengua de signes</li> </ul> <p>- Hi ha consens en valorar com a molt molt necessària l'existència d'un punt d'informació de l'oferta formativa existent, que ara no està recollida o centralitzada enlloc. Que es converteixi en el referent del territori sobre formació, que ofereixi orientació per a vincular les necessitats formatives amb l'oferta i crear un itinerari consensuat. Que no es converteixi en un punt d'informació únicament.</p>
<p><b>Debat</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debat al voltant dels prejudicis en relació a les persones amb diversitat funcional o diferents. De cara a trencar prejudicis, es valora molt positivament el fet de conèixer/coincidir/compartir activitats amb persones diverses. Això també seria un aprenentatge important a fer i es podria treballar a La Troca, ja que té la voluntat de ser un espai de trobada de persones diverses.</li> <li>- Debat al voltant del pagament. Diferents postures: o Pagament de matrícula pot responsabilitzar o El compromís no s'aconsegueix a través de pagament sinó de la utilitat/attractiu/qualitat de la formació o Es poden buscar altres maneres no monetàries de "pagar" la formació</li> <li>- Debat al voltant la distinció entre persones amb interès per aprendre i persones que "ho volen tot fet" i sense cap interès: o Perill d'aquestes distincions i necessitat de tenir en consideració el context de cada persona. o Calen espais formatius que fomentin l'autonomia</li> </ul>

# 7

## Valoració

Valoració molt positiva per part de les persones participants, com es pot veure a la Diana. 39 gomets comptats, gairebé tots a la zona en què la sessió es valora com a molt adequada. 2,5 gomets a la zona adequada. 11,5 a la zona adequada 25 a la zona molt adequada. A més, cal valorar la diversitat de les persones participants, així com la implicació en les dinàmiques. Les conclusions que han sortit als diferents grups són de gran valor a l'hora de conèixer les necessitats formatives de les persones participants així com el seu coneixement i percepció de l'oferta existent. Són de gran utilitat a l'hora de definir la prova pilot.

